



Preguntas frecuentes

Lo que los clientes de New Mexico Health Connections necesitan saber

Como puede haber escuchado en los informes de noticias, New Mexico Health Connections recientemente tomó la decisión de cerrar sus puertas a fines del 2020. La Oficina del Superintendente de Seguros (en inglés, The Office of Superintendent of Insurance) se compromete a garantizar que los clientes de Health Connections puedan mantener la cobertura de salud y encontrar un plan que satisfaga sus necesidades. A continuación se encuentran las respuestas a las preguntas que OSI ha escuchado de los consumidores preocupados por su cobertura.

1. ¿Cuándo dejarán de brindar cobertura los planes de Health Connections?

Los planes de Health Connections dejarán de ofrecer cobertura el 1 de enero del 2021, lo que significa que cualquier servicio o producto médico proporcionado entre ahora y entonces estará cubierto durante el resto del 2020, sujeto a los arreglos estándar de costos compartidos de su plan específico.

2. ¿Tengo que hacer algo ahora mismo para asegurarme de estar cubierto?

No. No es necesario que tome ninguna medida para mantener su cobertura en este momento. Su plan de Health Connections permanecerá activo hasta finales del 2020.

3. ¿Cuándo debo seleccionar un nuevo plan?

El próximo período de inscripción abierta de Nuevo México para la cobertura que comienza el 1 de enero del 2021 comienza el 1 de noviembre de 2020 y termina el 15 de diciembre del 2020. Si no selecciona un plan durante el período de inscripción abierta, se le inscribirá automáticamente en un plan similar en el Mercado de seguros médicos. OSI anima a todos a que revisen la variedad de opciones de planes disponibles en el Mercado para que pueda obtener la mejor oferta.

4. ¿Dónde puedo encontrar información sobre otras opciones de planes?

Una vez que se publiquen los nuevos planes (generalmente unas semanas antes de que comience el Período de inscripción abierta), puede usar la herramienta de comparación de planes de beWellnm para ver cuales planes funcionan para sus necesidades de salud y su presupuesto. La herramienta puede mostrarle los planes que tienen sus médicos en la red, cubrir sus medicamentos recetados y sus costos estimados después de tomar en cuenta los pagos mensuales basados en su ingreso y las reducciones de costos.

5. ¿Significa esto que hay menos opciones en el Mercado para el año de plan del 2021?

Incluso con la cerrada de Health Connections, este otoño Nuevo México tendrá más aseguradoras de salud ofreciendo planes en el Mercado que nunca.

6. ¿Qué significa esto para los pagos mensuales?

Los pagos mensuales se han mantenido estables en todo el estado y la Oficina del Superintendente de Seguros ha trabajado diligentemente para garantizar que las tarifas sean justas y que los planes sean valiosos para Nuevo Mexicanos. La mayoría de los habitantes de Nuevo México que obtienen cobertura en el Mercado califican para pagos mensuales con descuento.

7. ¿Dónde puedo obtener ayuda para inscribirme en un nuevo plan?

Hay asistencia gratuita para la inscripción local disponible para los Nuevos Mexicanos. Llame al 1-833-862-3935 o visite <https://bewellnm.com/get-help> para encontrar a alguien en su área que pueda ayudarle a navegar sus opciones. También puede utilizar la función de chat en vivo de beWellnm para enviarle mensajes a un asistente en línea.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su cobertura que no se ha explicado en estas preguntas frecuentes, no dude en llamar a OSI al 1-855-427-5674. Nuestro equipo está aquí para ayudar. Visite www.osi.state.nm.us para obtener más información sobre OSI.